

Agile Werkzeuge Wie kommen wir ins Tun?

2 Stunden Live-Online-Impulsvorträge mit Reflexion und Diskussion für



des Ministeriums für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Demografie des Landes
Rheinland-Pfalz

Agenda



- Vorstellung
- Rückblick
- Netzwerke, Kreise und Runde mit frischesten Gedanken
- Konsens, Konsent und Einwände
- Treiber für Nachbarschaftshilfe mit Reflexionsrunden in Teamarbeit
- Diskussion und Ausblick

Persönliche Vorstellung

- war und bin wieder in Düsseldorf
- 46 Jahre
- geschieden und verlobt
- Patchwork-Familie mit meiner Tochter
- Wandern, Garten, Lesen, Rockmusik, ...

#Mut



Professionelle Rollen



- ✓ zertifizierter Coach DGTA
- ✓ zertifizierter Transaktionsanalytischer Berater
- ✓ zertifizierter systemischer Organisationsentwickler
- ✓ zertifizierter systemischer Coach
- ✓ zertifizierter Projektmanagement-Fachmann
- ✓ Diplomingenieur
- Weiterbildung: zertifizierter Transaktionsanalytiker (Organisation)



Organisatorische Rollen



- ◆ seit 2003 Projektmanager
- ◆ seit 2006 Berater, Trainer, Coach
- ◆ 2013 / 2014 Betriebsleiter
- ◆ seit 2014 freiberuflicher Unternehmensberater und Business Coach mit 8 Coachingformate

Rückblick – 1. agiler Impulsvortrag



- **Netzwerke** sind Teil des **agilen Mindsets** / der agilen Haltung

(<https://chancen-navigator.de/agiles-mindset>)



Timeboxing

Zeitgrenze beendet
den Abend
nicht die Agenda !

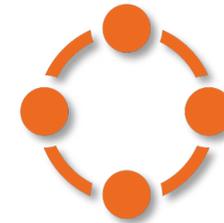
- Buurtzorg-Erfolgsrezept
- Netzwerke + soziale Beziehungen für Klienten aufbauen
 - Kultur ↔ Kommunikation
neue Geschichten



Netzwerke und Kreise



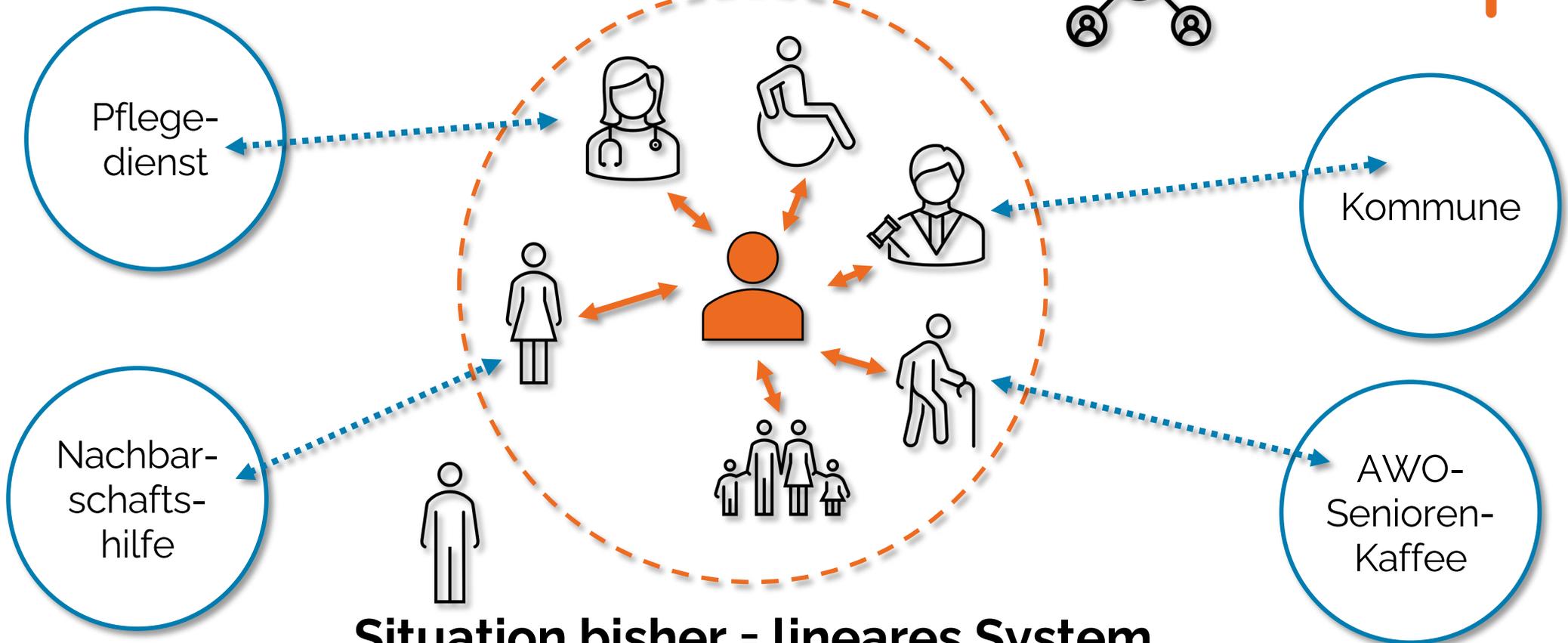
- Bringt viele, verschiedene Menschen in Beziehung
- Vermaschung ist höher → Impulsanzahl steigt
- Impuls := Chance oder Risiko



- Entscheidungen aus mehreren Perspektiven
- Ring gibt stärkere Kreisstruktur vor (Sicherheit)
- Öffnung durch doppelte Bindungen

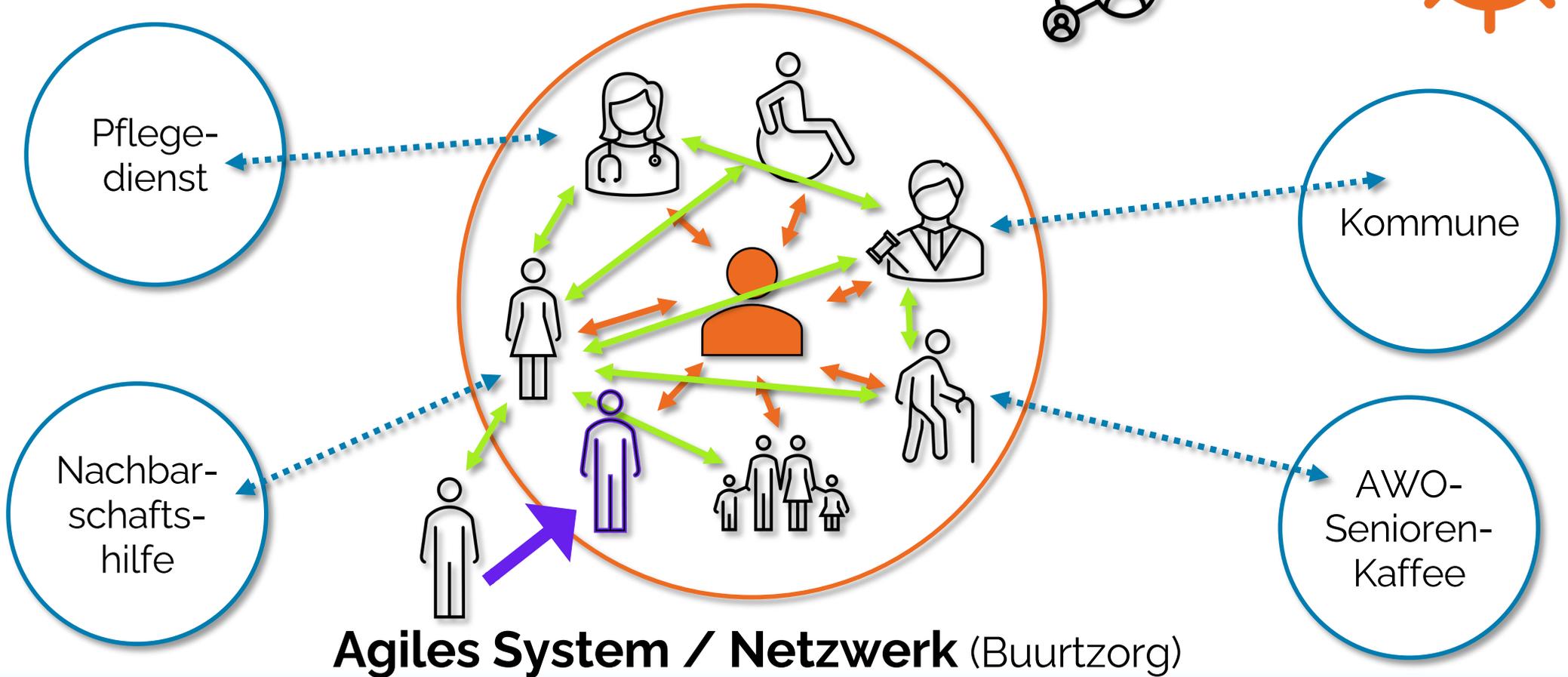
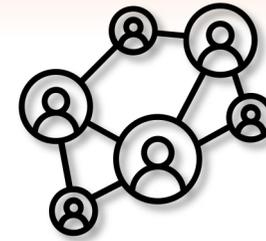


Unterstützungsumfeld



Situation bisher = lineares System

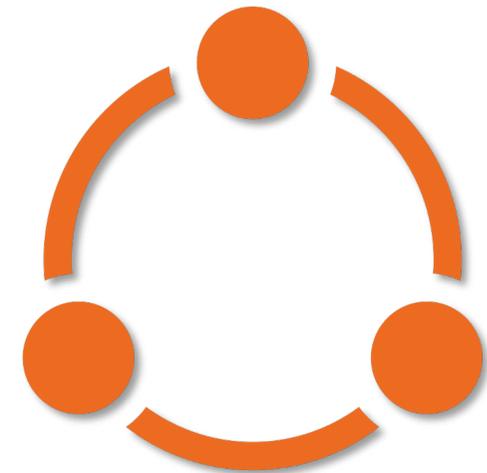
Unterstützungszusammenhang



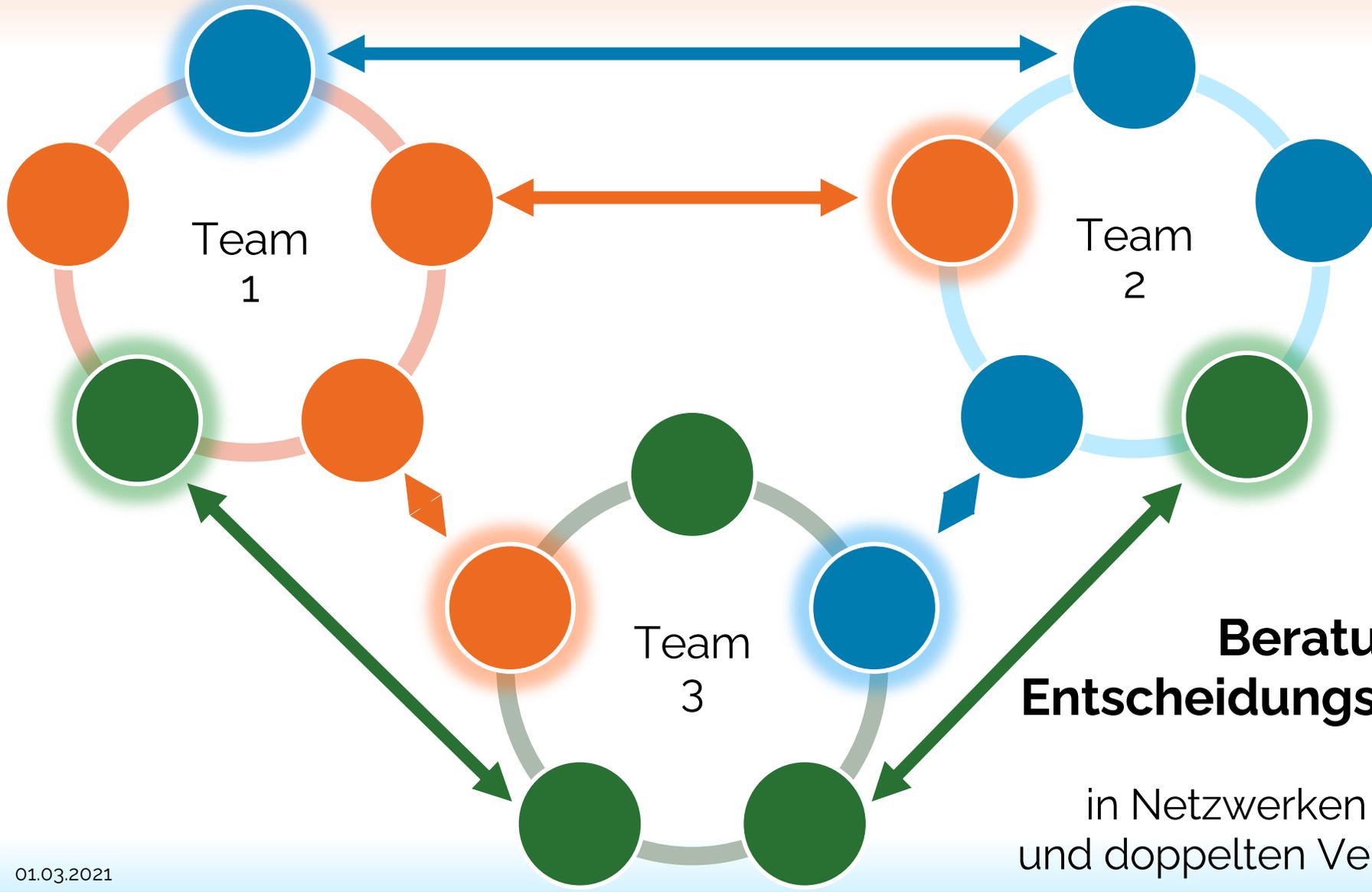
!! zu hohe Komplexität führt zu Chaos



- Bildung von „agilen Teams“ (Kreise)
- Mindestens 3 Personen mit unterschiedlichen Perspektiven, Fähigkeiten (Diversität)
- doppelte Verbindung



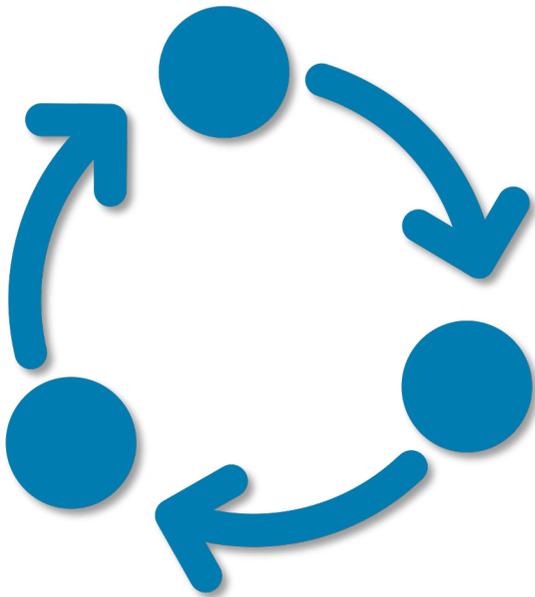
Soziokratische Kreismethode oder Soziokratie 3.0



Beratungs- und Entscheidungsprozesse

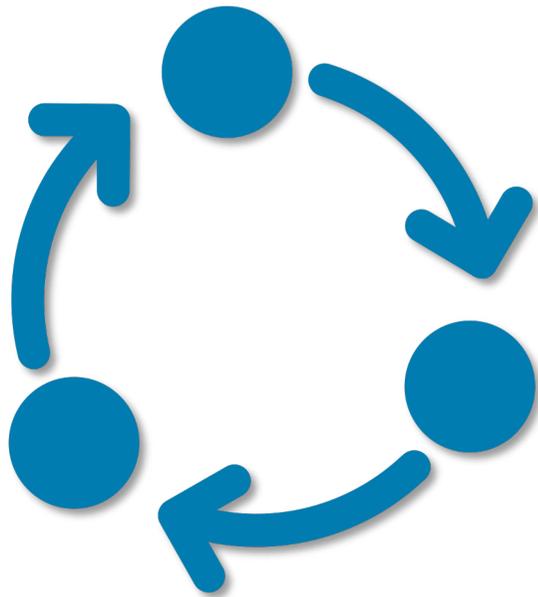
in Netzwerken mit Kreisen und doppelten Verbindungen

„Runde“ als agiles Gesprächswerkzeug



- frischeste Gedanken
(Methode Thinking Environment)
- Jeder spricht der Reihenfolge nach
oder setzt aus (Prinzip Augenhöhe)
- Ja, und ... i.S.v. Improvisationstheater
möglich
- ~~Ja, aber ... und andere Killerphrasen~~

Eine „Runde“ mein frischester Gedanken



- jede(r) nur 1 Satz (max. 30 Sekunden)
- Reihenfolge nach TN-Liste von Co-Moderation

10 Minuten Pause



bis 18:25

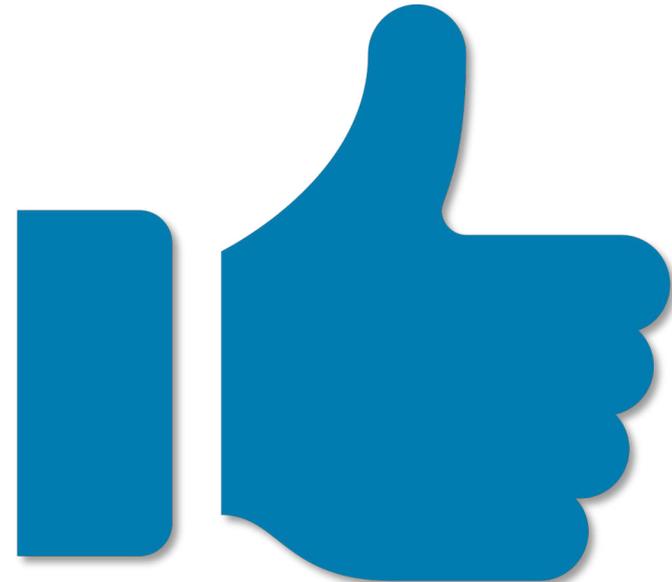


Konsens



- **Alle sind dafür:**

- Offene Diskussion
 - Alle dürfen eigene Perspektiven aussprechen
 - Kontrapunkte integrieren
- Alle Mitglieder tragen die Entscheidung vollumfänglich mit



Konsent



Entscheidungen dürfen mit der Zeit und neuen Erkenntnissen besser werden?



- **Keiner ist dagegen:**
 - Suche nach möglichen Einwänden (auch nach der Entscheidung)
 - Enthaltene Wissen aus Einwänden integrieren
- Alle Mitglieder sagen, die Entscheidung ist gut genug für den Start oder Moment



Umgang mit Einwänden



Einwand

- ist willkommen, verbessert die Entscheidung dieses Mal
- Ziel beeinflusst (Effektivität – Was?)
- Verschwendung (Effizienz – Wie?)
- Chancen + Risiken
- Gruppe trägt den Einwand mit

Andere Argumente

- Annahmen, (Ein-)Schätzungen
- Vorlieben / Haltungen / Meinungen
- Bedenken, Befürchtungen, Angst
- Einzelpersonensicht
- Können gesammelt und später als Risiko (Einwand) integriert werden

Treiber := Handlungsanlass



Aktuelle Situation

Effekt (Warum?)

Treiber

Bedarf (Was?)

Konsequenz aus
Bedarfsbefriedigung

Beispiel für einen Treiber



„Die Küche ist ein Durcheinander: Es gibt keine sauberen Tassen, das Waschbecken ist voller Geschirr und es ist unmöglich, sich schnell einen Kaffee holen und wieder an die Arbeit zu gehen. Die Küche muss benutzbar sein, damit wir uns auf unsere Arbeit konzentrieren können.“

Beispiel für einen Treiber



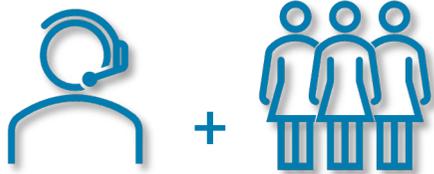
„Der Regeltermin XY findet alle zwei Wochen am Dienstag um 9 Uhr statt und bindet die 12 Teilnehmer für zwei Stunden, jedoch nehmen i.d.R. nur die gleichen 6 Personen teil und der Termin dient lediglich der Informationsweitergabe. Ich bin regelmäßige Teilnehmerin und möchte nicht mehr in jedem Termin klären, wo die nicht Anwesenden sind, außerdem möchte ich meine Anliegen klären und mich mit anderen Teilnehmenden abstimmen. Ich möchte gerne innerhalb des Termins Untergruppen bilden. Ich möchte die Informationen über die Teamsite. Die Wartezeit auf Nichtanwesende entfällt. Die Wartezeiten der Beteiligten reduzieren sich, weil mehrere Anliegen und Abstimmungen parallel stattfinden können. Stress durch Termine wird reduziert.“

Beispiel Nachbarschaftstreiber



Fahrten zu Impfzentrum, Mitgliederschwund, Helfermangel, Nachfolgesuche
Vereinsvorsitz, Zusammenarbeit mit Akteuren vor Ort (Situation?), Frau
Musterfrau einzige Freundin ist gestorben, Öffentlichkeitsarbeit in Instagram, ...

Findet eine Lösungsidee im Team



pro Runde 30 Sek. pro Person

- 1. **Runde** frischeste, aktuellste Idee durch die Impulse aus der Präsentation
- 2. – 5. **Runde**: 1 Person je Runde äußert ihren frischesten Gedanken, die anderen 3 Personen ergänzen diesen Gedanken mit ihrem frischesten Gedanken, dann kommt die nächste Runde
- 6. – 8. **Runde** zu je einer Frage: Was lief gut? – Wo hackte es noch? – Was haben wir bereits gelernt? für die Vorstellung im Plenum

Erfahrungen aus der Teamarbeit und Entscheidungsfindung



Was lief gut?

- Meinung über Störenfriede verändert

Wo hackte es noch?

- Timebox noch nicht geübt

Was haben wir bereits gelernt?

- Äußerungen sind willkommen auch von Störenfrieden
- Wir sammelten „Wieso sprechen so wenig Leute in der Gruppe?“, sondern eher hinterher

Erfahrungen aus der Teamarbeit und Entscheidungsfindung



Was lief gut?

Wo hackte es noch?

Was haben wir bereits gelernt?

- Timebox auch für das Netzwerken

Die Timebox beendete, dass weitere Sammeln im Impulsvortrag

Ausblick 3. Termin



- Teambord
- Prinzip Überprüfen und Anpassen
- Retrospektive / Evaluation

Vielen Dank für Deine Aufmerksamkeit



Chancen Navigator
Michael Bone
Cottbusser Str. 52
40625 Düsseldorf

Tel: 0211-16788206
Fax: 0211-16788205
Mobil: 0211-93674142



m.bone@chancen-navigator.de
<https://chancen-navigator.de>