

Ehrenamtliche Nachbarschaftshilfe in Scheibenhardt



Ausgangslage:

- Ortsgemeinde in der VG Hagenbach
- ca. 700 Einwohner
- Liegt direkt an der französischen Grenze
- Beteiligt am Modellprojekt „Älter werden – Zuhause“
- daraus ist der Seniorenbeirat entstanden
- Keine Nahversorgung im Ort (außer franz. Bäcker)
- kein Arzt im Ort



Motivation für Einrichtung einer ehrenamtlich
Nachbarschaftshilfe

Zuhause IM ALTER



Bedarf und Hilfsangebote mittels Fragebogen ermittelt

Fragebogen zur ehrenamtlichen Nachbarschaftshilfe

Zutreffendes bitte ankreuzen

Ich könnte brauchen		Ich könnte helfen
<input type="checkbox"/>	Fahrdienste für Arztbesuche	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Fahrdienste für Einkäufe	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Fahrdienste für Behördengänge	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Hilfsangebote für Haus, Hof und Garten, Winterdienst	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Babysitter-Service, Kurzzeit-Kinderbetreuung	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Hausaufgabenhilfe, Nachhilfe	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Unterstützung bei Ausfüllen von Anträgen und Formularen	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Handarbeiten, kleine Reparaturen	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Einkaufen für andere	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Haustierbetreuung bei Krankheit	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Spaziergang-Begleitung	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Besuchsdienst, Gesellschaft leisten	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Unterstützung bei Reklamationen, Einsprüchen, Rechtsstreitigkeiten (keine Rechtsberatung)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Für allgemeine Anregungen und Vorschläge

Ergebnis

- (Noch) geringer Bedarf (7 Meldungen) tatsächlich aber mehr
- Große Hilfsbereitschaft (ca. 30 Helfer)
Die meisten Helfer haben sich für mehrere Dienste gemeldet



Unübersichtliche Dienste-Helfer-Matrix erschwert Handhabung

Helfer

Fahrdienst Arzt	x					x				x	x		x				x	x	x	x	x							x
Fahrdienst Einkauf	x	x							x	x	x	x				x		x	x	x								x
Fahrdienst Behörden	x	x		x					x									x	x									x
Haus,Garten, Winterdienst																												
Babysitter, Kurzzeit Kinderbetreuung						x																				x		x
Hausaufgabenhilfe, Nachhilfe																												x
Ausfüllen von Anträgen, Formularen				x	x						x															x		x
Handarbeiten, kleine Reparaturen																												x
Einkaufen für Andere		x							x	x	x	x	x			x			x	x	x	x	x	x				x
Haustierbetreuung bei Krankheit				x															x								x	x
Spaziergangbegleitung							x								x		x			x								x
Besuchsdienst, Gesellschaft leisten			x			x	x								x		x			x						x		x
Hilfe bei Reklamation, Einsprüchen ...				x	x																					x		x
Singen/Akkordeon			x																									
Krisenintervention						x																						
Selbsthilfeübungen						x																						
Selbsterfahrungsgruppen						x																						
Kurzzeitbetreuung Demenz,Pflege																												x
Krankenkommunion																												
Erfahrungsaustausch bei Behinderung																												



Technische Unterstützung erforderlich



Mit einer Internetapplikation wird die Koordinierung vereinfacht



Zuhause IM ALTER



Seniorenbeirat Scheibenhart

[Startseite](#) [Aktuelles](#) [Wir über uns](#) [Veranstaltungen](#) [Bürgerforum](#) [Nachbarschaftshilfe](#) [Kontakt](#) [Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#)

Ehrenamtliche Nachbarschaftshilfe

Dokumentation

Übersicht Eingabe Helfer verwalten Dienste verwalten

Anrufer

Name Vorname Telefonnr Straße Hnr

Hilfsdienst

Dienst auswählen

Wann

Mo 26.11.2018

Bemerkung, bei Fahrten Zielort

Helfer

Abbrechen

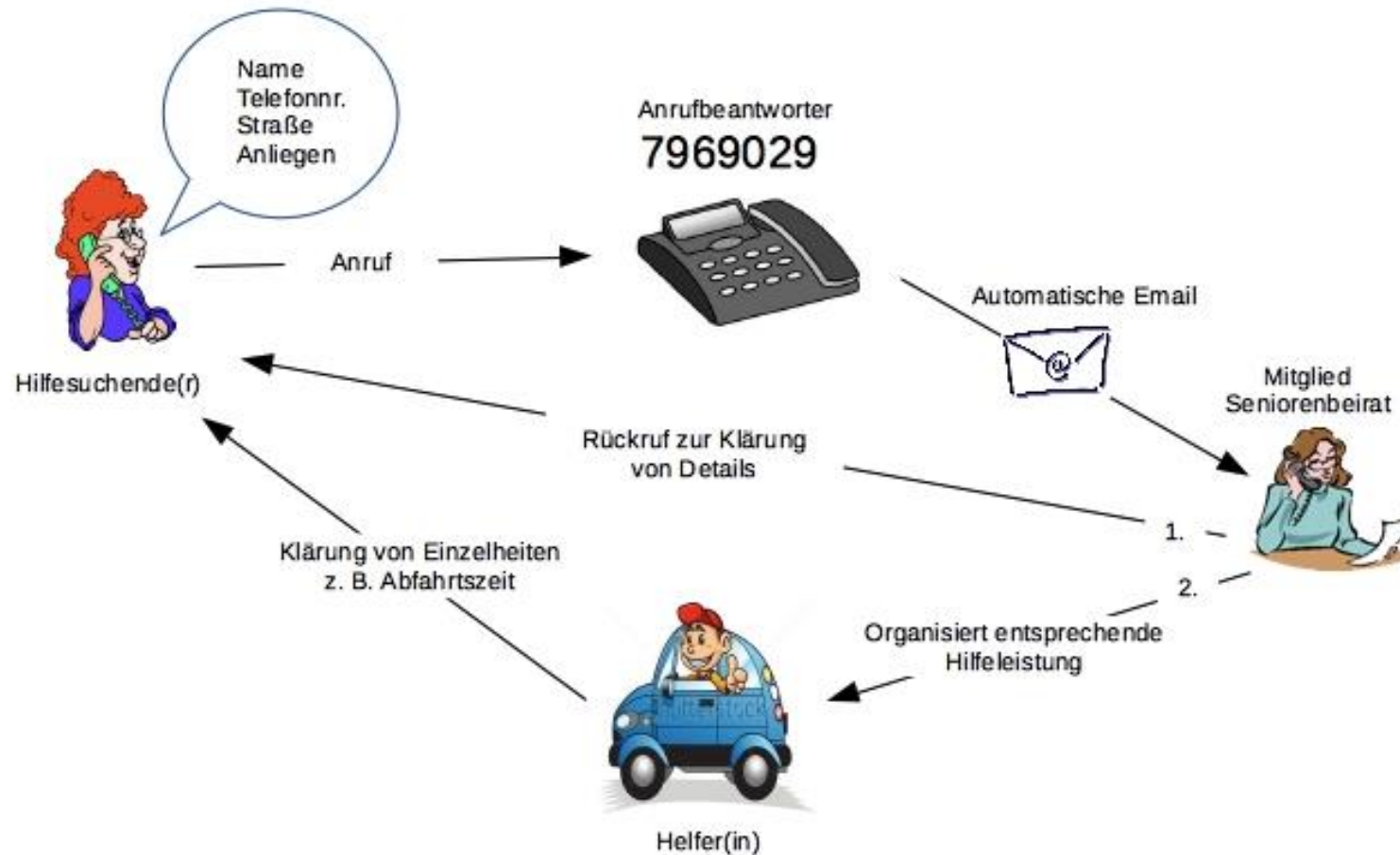


Per System wird versucht nicht immer die Gleichen einzusetzen

Seniorenbeirat Scheibenhart



Ablauf von Anforderung bis Hilfe



Hinweise, um langfristiges Funktionieren sicherzustellen

- Die Hilfe basiert auf der Hilfsbereitschaft von Mitbürgerinnen und Mitbürger
- Helfer(in) verpflichtet sich nicht für alle Zeiten oder jede Anforderung
- Die Helfer/in und Koordinator/in sind nicht „ständig auf dem Sprung“. Bedarf muss rechtzeitig angemeldet werden.
- Überall wo Kosten entstehen wird erwartet, dass diese ersetzt werden
- Bei Fahrdiensten schlagen wir eine Aufwandsentschädigung von 30 Cent/km vor.
Natürliche können die Partner jede andere Vereinbarung treffen.



?

